



Alcaldía Municipal
Ibagué
 NIT. 800113389 7



SECRETARIA EDUCACIÓN
 DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

CIRCULAR N. 000389

1053- 08 OCT 2019
 Ibagué,

PARA: ADMINISTRATIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES Y DE PLANTA CENTRAL

Asunto: TALLER SERVICIO AL CLIENTE – CERTIFICADO CON EL SENA.

La Secretaria de Educación Municipal, invita a participar de manera gratuita al taller **SERVICIO AL CLIENTE**, el cual tendrá una duración de 40 horas, certificado con el Sena y que tendrá la siguiente temática:

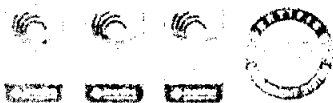
- Contextualización de servicio: Elementos claves del servicio y características.
- Actitud: Trabajo de autoevaluación y heteroevaluación de actitudes.
- Necesidades del cliente: Comodidad, comprensión, importancia, bien recibido.
- Relaciones Humanas -Calidad Humana.
- Características del mal servicio.
- Perfil del buen servicio: Cortesía, orden, decoro, saludo, tú y usted y atención telefónica.

Para las inscripciones por medio de un oficio vía web al SAC, o al correo electrónico adrianacifuentesgonzalez@hotmail.com, con fotocopia de la cédula, correo electrónico y número telefónico, plazo hasta el 18 de Octubre, si iniciará en Noviembre la fecha de se estará comunicando y el horario de acuerdo a las inscripciones las cuales serán en horario laboral.

Cordial Saludo,

LEIDY TATIANA AGUILAR RODRIGUEZ
 Secretaria de Educación Municipal

Redactor: Adriana Cifuentes González
 V.B.: Diana Mireya Cuellar Sánchez



www.ibagué.gov.co