

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE COBERTURA

1700

CIRCULAR N°000-0435

Ibagué. 20 de Octubre del 2026

PARA: Rectores de las Instituciones Educativas del Municipio de Ibagué

ASUNTO: Reporte de Pagos Rechazados y Solicitud de información necesaria y oportuna para el pago de subsidio de transporte escolar de las Instituciones Educativas del Municipio de Ibagué.

Con el fin de garantizar en subsidio de transporte escolar de la presente vigencia a los estudiantes beneficiarios (Necesidades Educativas Especiales) de las Instituciones Educativas del Municipio de Ibagué, se hace necesario impartir algunas indicaciones a los rectores de los establecimientos educativos.

1. Teniendo en cuenta los pagos del subsidio de Transporte correspondiente al mes de febrero, resolución No. 1700-0888; mes de marzo, resolución No.1700-01555 y el mes de abril con resolución No. 1700-01813, se solicita que revisen los casos en que fueron rechazados los pagos, conforme a lo enviado por la Dirección de Tesorería-Secretaria de Hacienda del Municipio de Ibagué, por los motivos expuestos en la siguiente relación:

Febrero, Resolución No. 1700-0888

N°	INSTITUCION EDUCATIVA	TITULAR CTA	N° CUENTA	N° IDENTIFICACION	ENTIDAD	TIPO CTA	OBSERVACION	ESTADO
1	INST EDUC CIUDAD LUZ	LUISA FERNANDA PEÑA FERRO	0600006266	1110591018	BANCOLOMBIA	Ahorros	IDENTIFICACION NO COINCIDE CON CUENTA CLIENT	Rechazado
2	INST EDUC FE Y ALEGRIA	LINA MARCELA YARA SAENZ	1652024815	28554588	BANCOLOMBIA	Ahorros	TIPO DE CUENTA ERRADA	Rechazado
3	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	XIOMARA DULIMA FLOREZ VARON	5752048406	1110557717	DAVibank S.A.	Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
4	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	JEINER ANTONIO SANTOS LONDOÑO	7969771653	1123202975	BANCOLOMBIA	Ahorros	IDENTIFICACION NO COINCIDE CON CUENTA CLIENT	Rechazado
5	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	XIOMARA DULIMA FLOREZ VARON	5752048406	1110557717	DAVibank S.A.	Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
6	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	ANDREA NAYIBER VARELA SIERRA	37263880863	1121146186	BANCOLOMBIA	Ahorros	IDENTIFICACION NO COINCIDE CON CUENTA CLIENT	Rechazado
7	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	DIEGO JULIAN VILLADA PEREZ	236006363	11325157	BBVA	Ahorros	CUENTA INACTIVA O BLOQUEADA	Rechazado
8	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	EDWIN ANDERSON CAVIEDES RODRIG	24130673848	11105334386	BANCO CAJA SOCIAL	Ahorros	Id no Coincide	Rechazado
9	INST EDUC SANTIAGO VILA ESCOBAR	MARTHA CECILIA PERDOMO CUMBE	0505016610104643	65772360	DAVIVIENDA	Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
10	INST EDUC STA TERESA DE JESUS	MARTHA-LUCIA BRAND PALACIOS	73030213	65773927	BANCO W	Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
11	INSTITUCION EDUC NUEVA ESPERANZA LA PALMA	OLGA LUCIA SANCHEZ VIANCHA	61102256	21118617	BANCO W	Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
12	INSTITUCION EDUC NUEVA ESPERANZA LA PALMA	LINA MARCELA OLARTE BLANDON	02000004748	1144135467	BANCOLOMBIA	Ahorros	IDENTIFICACION NO COINCIDE CON CUENTA CLIENT	Rechazado

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE COBERTURA

Marzo, Resolución No.1700-01555

N°	INSTITUCION EDUCATIVA	TITULAR CTA	N° CUENTA	N° IDENTIFICACION	ENTIDAD	TIPO CTA	OBSERVACION	ESTADO
1	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	YESICA PAOLA BUITRAGO	3148309691	1090492104	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
2	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	JENIFER TATIANA GOMEZ	3232413205	1109411725	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
3	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	NATHALI ARIAS MONCALEA	3209035162	110486123	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
4	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	KAREN MILENA PAEZ MORE	85232701	1110468812	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
5	INST EDUC CIUDAD LUZ	LUISA FERNANDA PENA FE	0600006266	1110591018	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
6	INST EDUC FE Y ALEGRIA	LINA MARCELA YARA SAEN	1652024815	28554588	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Tipo de cuenta errada	Rechazado
7	INST EDUC FE Y ALEGRIA	LINA MARCELA YARA SAEN	1652024815	28554588	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Tipo de cuenta errada	Rechazado
8	INST EDUC FE Y ALEGRIA	DORA ADRIANA CARO RIOS	550488444188769	52316149	Banco Davivienda	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
9	INST EDUC FERNANDO VILLALOBOS ARANGO	ADRIANA ROCIO LOZANO R	24121086039	1110463859	Banco Caja Social BCSC	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
10	INST EDUC FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	LADY JOHANNA ESPINIOSA	115030060534	28558953	BANCO FALABELLA S.A.	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
11	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	JEINER ANTONIO SANTOS	7969771653	1123202975	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
12	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	XIOMARA DULIMA FLOREZ	5752048406	1110557717	COLPATRIA	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
13	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	XIOMARA DULIMA FLOREZ	5752048406	1110557717	COLPATRIA	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
14	INST EDUC INEM MANUEL MURILLO TORO	LUIS ALFREDO REYES AGU	86946898777	1107986955	Bancamia	Cuenta Ahorros	Cuenta no Abierta	Rechazado
15	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	ANDREA NAYIBER VARELA	37263880863	1121146186	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
16	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	DIEGO JULIAN VILLADA P	236006363	11325157	BBVA	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
17	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	EDWIN ANDERSON CAVIEDE	24130673848	11105334386	Banco Caja Social BCSC	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
18	INST EDUC NUEVA ESPERANZA LA PALMA	LINA MARCELA OLARTE BL	02000004748	1144135467	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
19	INST EDUC SAN FRANCISCO	YENNY PAOLA RINCON NAG	24143535618	100157765	Banco Caja Social BCSC	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
20	INST EDUC SAN FRANCISCO	GLORIA AIDETH FLOREZ V	3163359191	37512948	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
21	INST EDUC SAN FRANCISCO	MARISOL SANCHEZ DUARTE	3228761126	1110501145	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
22	INST EDUC STA TERESA DE JESUS	MARTHA LUCIA BRAND PAL	73030213	65773927	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
23	INST EDUC TEC CIUDAD DE IBAGUE	MIGUEL ANGEL RODAS ASC	3228706231	1028887699	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
24	INST EDUC TEC EMPRESARIAL EL JARDIN	JHON JAMES OSORIO	91247027331	93389315	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Cuenta Cerrada	Rechazado
25	INST EDUC TEC JOAQUIN PARIS	PIMIENTA HERRERA IVON	1652026450	1020713599	COLPATRIA	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE COBERTURA

Abril con Resolución No. 1700-01813

N°	INSTITUCION EDUCATIVA	TITULAR CTA	N° CUENTA	N° IDENTIFICACION	ENTIDAD	TIPO CTA	OBSERVACION	ESTADO
1	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	KAREN MILENA PAEZ MORE	85232701	1110468812	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
2	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	YESICA PAOLA BUITRAGO	3148309691	1090492104	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
3	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	YESICA PAOLA BUITRAGO	3148309691	1090492104	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
4	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	JENIFER TATIANA GOMEZ	3232413205	1109411725	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
5	INST EDUC ANTONIO NARIÑO	NATHALI ARIAS MONCALEA	3209035162	110486123	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
6	INST EDUC CIUDAD LUZ	LUISA FERNANDA PENA FE	0600006266	1110591018	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
7	INST EDUC FE Y ALEGRIA	LINA MARCELA YARA SAEN	1652024815	28554588	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Tipo de cuenta errada	Rechazado
8	INST EDUC FE Y ALEGRIA	LINA MARCELA YARA SAEN	1652024815	28554588	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Tipo de cuenta errada	Rechazado
9	INST EDUC FE Y ALEGRIA	DORA ADRIANA CARO RIOS	550488444188769	52316149	Banco Davivienda	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
10	INST EDUC FERNANDO VILLALOBOS ARANGO	ADRIANA ROCIO LOZANO R	24121086039	1110463859	Banco Caja Social BCSC	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
11	INST EDUC FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	LADY JOHANNA ESPINOSA	115030060534	28558953	BANCO FALABELLA S.A.	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
12	INST EDUC GERMAN PARDO GARCIA	JEINER ANTONIO SANTOS	7969771653	1123202975	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
13	INST EDUC INEM MANUEL MURILLO TORO	LUIS ALFREDO REYES AGU	86946898777	1107986955	Bancamia	Cuenta Ahorros	Cuenta no Abierta	Rechazado
14	INST EDUC MUS AMINA MELENDRO DE PULECIO	MONICA VANESSA TRIANA	465756190	1110496920	Banco AV Villas	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
15	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	ANDREA NAYIBER VARELA	37263880863	1121146186	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
16	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	DIEGO JULIAN VILLADA P	236006363	11325157	BBVA	Cuenta Ahorros	Cuenta Inactiva o Bloqueada	Rechazado
17	INST EDUC NIÑO JESUS DE PRAGA	EDWIN ANDERSON CAVIEDE	24130673848	11105334386	Banco Caja Social BCSC	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
18	INST EDUC NUEVA ESPERANZA LA PALMA	LINA MARCELA OLARTE BL	02000004748	1144135467	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
19	INST EDUC SAN FRANCISCO	YENNY PAOLA RINCON NAG	24143535618	100157765	Banco Caja Social BCSC	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
20	INST EDUC SAN FRANCISCO	GLORIA AIDETH FLOREZ V	3163359191	37512948	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
21	INST EDUC STA TERESA DE JESUS	MARTHA LUCIA BRAND PAL	73030213	65773927	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
22	INST EDUC TEC CIUDAD DE IBAGUE	CLAUDIA MILENA CARRANZ	90915154	38362355	Banco W S.A	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado
23	INST EDUC TEC CIUDAD DE IBAGUE	MIGUEL ANGEL RODAS ASC	3228706231	1028887699	BANCO NEQUI	Cuenta Ahorros	Id. no Coincide	Rechazado
24	INST EDUC TEC EMPRESARIAL EL JARDIN	JHON JAMES OSORIO	91247027331	93389315	Bancolombia	Cuenta Ahorros	Cuenta Cerrada	Rechazado
25	INST EDUC TEC JOAQUIN PARIS	PIMIENTA HERRERA IVON	1652026450	1020713599	COLPATRIA	Cuenta Ahorros	Cuenta Invalida	Rechazado

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE COBERTURA

2. Teniendo en cuenta los inconvenientes que se han presentado en el proceso de liquidación del subsidio de transporte escolar me permito solicitar que se dé cumplimiento estricto al Decreto 1000-0101 del 14 de febrero de 2023, en especial el Artículo 5, ya que no se viene cumpliendo por parte de algunas Instituciones Educativas el cronograma definido para el reporte de la información necesaria para la liquidación del pago del subsidio, en especial el reporte de no asistencia que no es remitido a tiempo y esto está generando un retraso en el proceso arriba mencionado.

Algunas recomendaciones a tener en cuenta para que no se presentes reporte de rechazos:

1. Las cuentas bancarias reportadas no deben contener espacios, letras, caracteres especiales, deben ser de tipo numérico.
2. Se debe revisar especialmente el titular de la cuenta ya que en muchos casos en el formato se envía a nombre del acudiente y en realidad está a nombre del estudiante o viceversa, esto genera rechazo en los pagos y nos obliga a realizar un reproceso luego de ser corregida la información que genera demora en que el beneficiario reciba el subsidio.
3. En el reporte de no asistencia tener en cuenta los días hábiles del mes y reportar solo los días que asisten los estudiantes al establecimiento educativo, lo anterior teniendo en cuenta que se han recibido formatos con asistencia de alumnos en días que no hubo clases en las Instituciones.
4. La información se debe reportar en formato Excel de beneficiarios, consolidados en una sola hoja todas las sedes, grados y jornadas, por medio de los canales oficiales (*Sistema de Atención al Ciudadano SAC o al correo electrónico luis.garcia@ibague.gov.co)*

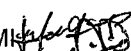
Por lo anterior se da un término de 7 días hábiles después de ser notificado este acto administrativo, para hacer allegar las respectivas correcciones en el formato Excel correspondiente.

Es importante tener en cuenta que el oportuno pago del subsidio de transporte escolar depende directamente de la calidad y eficacia de la información reportada por los rectores de las Instituciones Educativas del Municipio de Ibagué.

Agradezco su amable atención y colaboración.



DIEGO FERNANDO GUZMAN GARCIA
SECRETARIO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

Proyectó: Luis Alfredo García Pinto- Profesional Universitario SEMI 
Revisó: Mónica Adriana Rivera Giraldo-Profesional Especializado SEMI 
Aprobó: Lorena Ballesteros Muñoz- Directora de Cobertura Educativa -SEMI 